PROT. p_bz 10.11.2026 954671 digital unterzeichnet/sottoscritto digitalmente: Gustav Tschenett, 021179AB - Seite/pag. 1/3

Autonome Provinz Bozen
Provincia autonoma di Bolzano
Provinzia autonoma de Bulsan
SÜDTIROL · ALTO ADIGE

Deutsche Bildungsdirektion

An die Direktionen
der Kindergartensprengel
der Grundschulsprengel
der Schulsprengel
der Mittel- und Oberschulen
der Schulen der Berufsbildung
der Musikschulen

Bozen, 10.11.2026

Bearbeitet von:
Werner Sporer

Mitteilung

Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) für snets.it

Sehr geehrte Schulführungskräfte,

die Deutsche Bildungsdirektion stellt den Bildungseinrichtungen Microsoft-365-Lizenzen für den didaktischen Einsatz zur Verfügung. Damit können Lehrpersonen, pädagogisches Personal sowie Schülerinnen und Schüler über die Plattform snets.it Anwendungen wie Microsoft Office, Teams und Outlook nutzen.

Bei der erstmaligen Anmeldung sowie in bestimmten Situationen – beispielsweise bei einer Anmeldung aus dem Ausland oder nach einer Passwortänderung – ist eine sogenannte Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) erforderlich. Damit wird überprüft, ob die sich anmeldende Person tatsächlich dem registrierten Benutzerkonto zugeordnet ist.

Derzeit stehen dafür verschiedene Authentifizierungsmethoden zur Verfügung: Neben der Microsoft-Authenticator-App kann die Bestätigung auch über einen per SMS übermittelten Code oder einen Telefonanruf erfolgen. Microsoft hat angekündigt, die Authentifizierung per SMS und Telefonanruf im Laufe des Jahres 2027 einzustellen. Danach können diese beiden Methoden nicht mehr für die MFA verwendet werden.

Daher wird allen Personen mit einem Snets-Account empfohlen, so bald wie möglich auf die Authentifizierung mit der Microsoft-Authenticator-App umzustellen, um spätere Zugriffsprobleme zu vermeiden. Die QR-Codes zum Herunterladen der App finden Sie im Anhang dieser Mitteilung.

Deutsche Bildungsdirektion
Amba-Alagi-Straße 10, 39100 Bozen
bildungsdirektion@provinz.bz.it
www.provinz.bz.it

Direzione Istruzione e Formazione tedesca
Via Amba Alagi 10, 39100 Bolzano
bildungsdirektion@provincia.bz.it
www.provincia.bz.it

Departimënt Istruzion y Furmazion tudëscia
Via Amba Alagi 10, 39100 Bulsan
bildungsdirektion@provincia.bz.it
www.provinzia.bz.it

Tel. 0471 41 75 00 St.-Nr. / Cod. Fisc. – MwSt.Nr. / P.IVA 00390090215 bildungsdirektion@pec.prov.bz.it

Die Schulführungskräfte werden gebeten, alle Personen an ihrer Schule, die einen Snets-Account nutzen, entsprechend zu informieren.

Mit freundlichen Grüßen

Gustav Tschenett
Bildungsdirektor

Anhang: Operative Hinweise zur Installation und Verwendung der Authenticator-App

PROT. p_bz 10.11.2026 954671 digital unterzeichnet/sottoscritto digitalmente: Gustav Tschenett, 021179AB - Seite/pag. 2/3

Deutsche Bildungsdirektion
Amba-Alagi-Straße 10, 39100 Bozen
bildungsdirektion@provinz.bz.it
www.provinz.bz.it

Direzione Istruzione e Formazione tedesca
Via Amba Alagi 10, 39100 Bolzano
bildungsdirektion@provincia.bz.it
www.provincia.bz.it

Departimënt Istruzion y Furmazion tudëscia
Via Amba Alagi 10, 39100 Bulsan
bildungsdirektion@provincia.bz.it
www.provinzia.bz.it

Tel.0471 41 75 00 St.-Nr. / Cod. Fisc. – P.IVA 00390090215 bildungsdirektion@pec.prov.bz.it

PROT. p_bz 10.11.2026 954671 digital unterzeichnet/sottoscritto digitalmente: Gustav Tschenett, 021179AB - Seite/pag. 3/3

Operative Hinweise zur Installation und Verwendung der Authenticator-App

Microsoft-Authenticator-App für Android und iOS (Apple) herunterladen:

Google Play

App Store

Anleitungen zum Hinzufügen des eigenen Kontos zur Authenticator-App und zur Anmeldung (siehe untenstehende Links):

Hinzufügen Ihrer Konten zu Microsoft Authenticator | Microsoft Support

Anmelden mit Microsoft Authenticator | Microsoft Support

Deutsche Bildungsdirektion
Amba-Alagi-Straße 10, 39100 Bozen
bildungsdirektion@provinz.bz.it
www.provinz.bz.it

Direzione Istruzione e Formazione tedesca
Via Amba Alagi 10, 39100 Bolzano
bildungsdirektion@provincia.bz.it
www.provincia.bz.it

Departimënt Istruzion y Furmazion tudëscia
Via Amba Alagi 10, 39100 Bulsan
bildungsdirektion@provincia.bz.it
www.provinzia.bz.it

Tel.0471 41 75 00 St.-Nr. / Cod. Fisc. – P.IVA 00390090215 bildungsdirektion@pec.prov.bz.it

Papierausdruck für Bürgerinnen und Bürger ohne digitales Domizil

(Artikel 3-bis Absätze 4-bis, 4-ter und 4-quater des gesetzesvertretenden Dekretes vom 7. März 2005, Nr. 82)

Dieser Papierausdruck stammt vom Originaldokument in elektronischer Form, das von der unterfertigten Verwaltung gemäß den geltenden Rechtsvorschriften erstellt wurde und bei dieser erhältlich ist.
Der Papierausdruck erfüllt sämtliche Pflichten hinsichtlich der Verwahrung und Vorlage von Dokumenten gemäß den geltenden Bestimmungen.
Das elektronische Originaldokument wurde mit folgenden digitalen Signaturzertifikaten unterzeichnet:

Copia cartacea per cittadine e cittadini privi di domicilio digitale

(articolo 3-bis, commi 4-bis, 4-ter e 4-quater del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82)

La presente copia cartacea è tratta dal documento informatico originale, predisposto dall'Amministrazione scrivente in conformità alla normativa vigente e disponibile presso la stessa.
La stampa del presente documento soddisfa gli obblighi di conservazione e di esibizione dei documenti previsti dalla legislazione vigente.
Il documento informatico originale è stato sottoscritto con i seguenti certificati di firma digitale:

Name und Nachname / nome e cognome: Gustav Tschenett

Steuernummer / codice fiscale: TINIT-TSCGTV67H03I729Q

certification authority: InfoCert Qualified Electronic Signature CA 3

Seriennummer / numero di serie: 021179AB

unterzeichnet am / sottoscritto il: 10.11.2026

*(Die Unterschrift der verantwortlichen Person wird auf dem Papierausdruck durch Angabe des Namens gemäß Artikel 3 Absatz 2 des gesetzesvertretenden Dekretes vom 12. Februar 1993, Nr. 39, ersetzt)

*(firma autografa sostituita dall'indicazione a stampa del nominativo del soggetto responsabile ai sensi dell'articolo 3, comma 2, del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39)

Am 10.11.2026 erstellte Ausfertigung

Copia prodotta in data 10.11.2026

PROT. p_bz 10.11.2026 954671 digital unterzeichnet/sottoscritto digitalmente: Gustav Tschenett, 021179AB